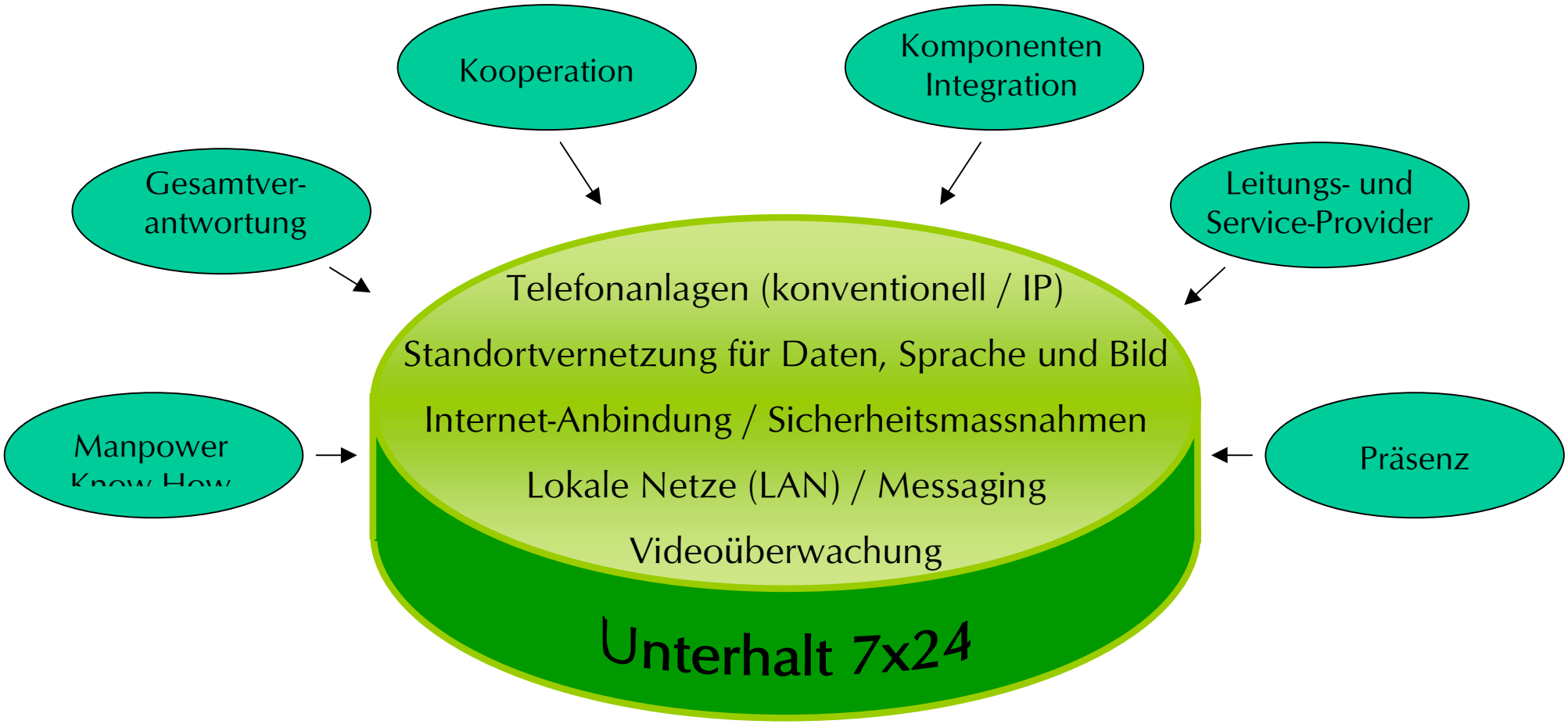
METELCOM AG

Telekommunikation und Netzwerktechnik



Wir realisieren und betreuen Ihre Telekommunikations-Infrastruktur

Metelcom AG realisiert und betreut Ihre Telekommunikations-Infrastruktur. Folgende Elemente machen unsere Lösungen aus:

Manpower mit Know-How	Die Basis unseres Unternehmens. Motivierte, erfahrene und verantwortungsbewusste Fachleute, die Ihre Anliegen und Bedürfnisse verstehen und welche die für Sie optimale Lösung kennen und umsetzen können. Konstante Weiterbildung und laufende Adaption an neue Technologien und Verfahren sind dafür die Voraussetzung.
Gesamtver-verantwortung	Wir verstehen uns als Ihre Telekommunikations-Abteilung. Als solche koordinieren wir, in dem von Ihnen gesteckten Rahmen, alle Aktivitäten rund um ihre Telekommunikation. Dies umfasst Service Provider und Carrier ebenso wie Handwerker und Lieferanten von Endgeräten (EDV, Kassenterminals, u.s.w.). Der Erfolg eines Vorhabens hängt vielfach von der sauberen Definition und Umsetzung der Schnittstellen ab.
Präsenz	Wir sind vor Ort. Mit unseren Büros in Samedan und St. Moritz erreichen wir in Süd- und Mittelbünden jeden Ort innerhalb nützlicher Frist. Bei uns gibt es keine Hotline; wir kommen vorbei.
Komponenten Systemintegration	Wir beobachten den Markt laufend und versuchen, immer die für die jeweilige Applikation optimalen Komponenten einzusetzen. Die Systemintegration, d.h. das optimale Abstimmen der einzelnen Elemente einer Lösung aufeinander, ist unsere Aufgabe. Wir pflegen direkte Beziehungen zu den Herstellern, um einen lückenlosen Produkte-Support sicherzustellen, jedoch ohne unsere Neutralität und Freiheit bezüglich Produktewahl aufzugeben. Wir leben von den Dienstleistungen am Kunden, nicht von Verkaufsmargen.
Leitungs- und Service-Provider	Wir kennen alle Anbieter von Übertragungskapazität in der Region und evaluieren für Sie die richtige Leitung sei es via Mietleitung, LWL, Kupfer/xDSL, TV-Kabel oder durch die Luft (Radiolink).
Kooperation	Wir suchen die Zusammenarbeit mit EDV-Anbietern, Elektrounternehmen und Service Providern in der Region, sowie Lösungsanbietern aus dem Unterland. Nur wer sich kennt und Abläufe und Schnittstellen definiert hat, kann erfolgreich zusammenarbeiten.
Unterhalt	Unsere Wartungsdienstleistungen stehen Vertragskunden rund um die Uhr zur Verfügung. Im Störungsfall intervenieren wir innerhalb der vereinbarten Reaktionszeit. Klare Abläufe, Eskalationsprozeduren, aktuelle Netzdokumentationen und moderne Hilfsmittel für die Störungseingrenzung tragen zu einer hohen Servicequalität bei.
Referenzen	Oberengadiner Bergbahnen (>20 Standorte), Spital Oberengadin, Lyceum Alpinum, Südostschweiz Newmedia, Alters- und Pflegeheim Samedan und viele KMU in der Region.

St.Moritz
Metelcom AG
info@metelcom.ch
Via Chavallera 2
Postfach 159
Samedan
7500 St.Moritz
Telefon: 081 834 87 86
Chur
Fax: 081 834 87 85
www.metelcom.ch