the designers

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1) Zustandekommen des Vertrages zwischen beiden Parteien
Der Vertrag zur Nutzung der Leistungen von the designers kommt durch beiderseitige Gegenzeichnung eines Vertrages, ob schriftlich, Online oder mündlich zustande. the designers behält sich vor, Aufträge abzulehnen falls diese ein ungesetzliches, ein für the designers schädliches Angebot oder wider der guten Sitten sind.

2) Leistungsumfang
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen, die von the designers erbracht werden.
Der Leistungsumfang ergibt sich aus unseren Leistungsbeschreibungen und dem unterzeichneten Vertrag und schriftlichen Zusatzvereinbarungen. Da die Leistungsbeschreibungen in unserem Hause aufliegen, können diese jederzeit angefordert werden.
Bei einem Treffen außerhalb unseres Firmensitzes trägt der Kunde die vorher vereinbarten Kosten wie Fahrtkosten, Fahrtzeit und Dauer der Beratung.
Unsere kostenlos angebotene Dienste und Leistungen können durch uns jederzeit auch ohne Vorankündigung eingestellt werden. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadenersatzanspruch ergibt sich daraus nicht.
the designers behält sich durch diese Geschäftsbedingungen das Recht vor, den angebotenen Leistungsumfang zu ändern. Dies beinhaltet Erweiterungen, Verbesserungen oder eine Verringerung der Leistung, falls dies unserem Erachten nach notwendig ist oder sich durch technische Neuerungen ergibt.
Alle Preise verstehen sich in den angegebenen Landeswährungen exklusive Mehrwertsteuer.

3) Leistungen des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, die für die Erstellung oder Änderung der vereinbartenLeistungen erforderlichen Unterlagen zeitgerecht, entsprechend der getroffenen Vereinbarungen, zur Verfügung zu stellen und the designers bei Rückfragen kurzfristig Auskunft zu erteilen.

4) Die Dauer des Vertragsverhältnisses
Der durch beide Parteien geschlossene Vertrag endet mit der Erbringung der vereinbarten oder beschriebenen Dienstleistung.
Für Betreuungsverträge gilt die vereinbarte Vertragsdauer ab dem Datum des Vertragsabschlusses. Sollte es nicht anders vereinbart sein, gelten Betreuungsverträge für die Dauer von einem Jahr.
Das Vertragsverhältnis verlängert sich automatisch für ein weiteres Jahr, wenn dieses vom Kunden nicht schriftlich storniert wird. Um den Vertrag zu lösen, ist eine schriftliche (eingeschriebene Briefsendung) Stornierung ein Monat vor Ablauf des Vertrages ausreichend.
Ein geschlossener Vertrag kann durch the designers in wichtigen Fällen jederzeit fristlos gekündigt werden. Dies betrifft insbesondere Fälle wie in Punkt 1 beschrieben (Auftragsablehnung). Eine Erstattung von dadurch auftretenden Kosten/Schäden ist nicht vorgesehen.
Tritt eine Kündigung seitens des Kunden in Kraft, und hat the designers bereits Leistungen erbracht, wird eine Aufwandsentschädigung in Höhe der branchenüblichen Abschlagszahlungen fällig.

5) Kostenvoranschläge, Sonderleistungen, Neben- und Reisekosten

Die Erstellung von Kostenvoranschlägen in Verbindung mit einen Konzept oder Designentwurf sind gegenüber Unternehmen kostenersatzpflichtig, wenn letztlich keine Auftragserteilung erfolgt. In diesem Fall werden die Stundensätze gemäss Vereinbarung (exkl. MwSt.) in Rechnung gestellt.
Sonderleistungen wie nachträgliche Umarbeitung (nach bereits erfolgter Abnahme durch den Kunden) werden von the designers entsprechend des zusätzlichen Zeitaufwandes gesondert berechnet werden. Reisekosten und Spesen werden ebenfalls gesondert berechnet.
Erbringt the designers Leistungen auf Wunsch des Kunden an einem anderen Ort als seinem Geschäftssitz, so können wir für die anfallenden Fahrtzeiten eine angemessene Vergütung verlangen. Wir sind berechtigt, für jeden gefahrenen Kilometer pauschal Sfr. 0,70 zu berechnen.

6) Unsere Zahlungsbedingungen
Die Zahlungsmodalität wird in jeder Offerte individuell verhandelt. Ist dies nicht der Fall ist die Zahlung nach Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung zu leisten.
Betreuungsverträge werden jährlich im Voraus verrechnet. Sollte dieser Vertrag vorzeitig gekündigt werden, erfolgt eine Rückerstattung des noch bestehenden Betrages.
Die Zahlung des vorgeschriebenen Rechnungsbetrages hat nach Zugang der Rechnung innerhalb von 14 Tagen ohne Abzüge zu erfolgen.

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleiben Entwürfe, Konzepte und erbrachte Leistungen unser Eigentum.
Lehnt ein Kunde die Zahlung einer Rechnung ab, da erbrachte Leistungen nicht von ihm, sondern von einem Dritten bezogen wurden, hat er dies nachzuweisen.

7) Verspätete Zahlungen
the designers ist bei einem Zahlungsverzug des Kunden berechtigt, nach schriftlicher Verständigung bis zur vollständigen Bezahlung die vereinbarten Leistungen einzustellen. Dies entbindet den Kunden nicht von seiner Zahlungspflicht.
Sämtliche daraus entstehenden Spesen und Kosten werden durch the designers berechnet. Dies beinhaltet auch Kosten des notwendigen Einschreitens von Inkassounternehmen oder Anwälten, sowie von dem betreffenden Zeitpunkt an Zinsen in Höhe von 6 % des verrechneten Betrages.
Nach einmaliger schriftlich zugesandter Mahnung und daraus resultierendem NICHTBEZAHLEN des offenen Rechnungsbetrages, kann the designers das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist und ohne schriftliche Vorankündigung kündigen.
Die Geltendmachung weiterer Ansprüche bei Zahlungsverzug bleibt the designers vorbehalten.
the designers behält sich vor, bereits fertig gestellte, oder teilweise fertig gestellte Projekte, bei Zahlungsverzug vom Zugriff durch den Vertragspartner zu schützen. Z.B. durch spezielle Programmierung, oder durch das Entfernen vom Server. Dabei haftet the designers keines Falls für eventuelle Nachteile, die dem Vertragspartner, oder Dritten, dadurch entstehen.

8) Rückvergütung
Gegenansprüche von the designers kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen.
Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die the designers die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen - hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, der Ausfall von Internet Betreibern, Störungen im Bereich der Dienste der Telefongesellschaften usw., hat the designers auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Diese berechtigen the designers, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Verzögerung hinauszuschieben.

9) Haftungsbeschränkung
Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, Verschulden bei Vertragsabschluß und unerlaubter Handlungen sind gegenüber the designers ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln unsererseits vorliegt.
the designers haftet nicht für die übermittelten oder erstellten Informationen, und zwar weder für deren Richtigkeit und Vollständigkeit, noch dafür, das sie frei von Rechten Dritter sind oder die Übermittlung der Informationen rechts- oder sittenwidrig ist.
Bei Schäden, die durch die Inanspruchnahme von the designers Dienstleistungen oder durch die Übermittlung und/ oder Speicherung von Daten oder die Nichtspeicherung von Daten durch the designers entstehen, ist die Haftung auf die Höhe der Auftragssumme, maximal jedoch auf Sfr. 500,-- beschränkt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt.
Die Haftung für Folgeschäden und entgangenen Gewinn, sowie der Ersatz von Sachschäden ist einvernehmlich ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Haftung von Schäden, die durch den Einsatz von durch the designers gelieferter Software, Programmen, Dateien und Programmierungen entstehen.

10) Haftung des Kunden
Der Vertragspartner haftet für alle Folgen und Nachteile, die the designers und Dritten durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung der angebotenen Dienste und Leistungen oder dadurch entstehen, dass der Kunde seinen gesetzlichen Pflichten nicht nachkommt.

11) Daten, Dateien, Programme und Software
Bei individuell von the designers erstellten Konzept, Design und Programmierungen ist der Leistungsumfang durch eine vom Auftraggeber gegengezeichnete Leistungsbeschreibung bestimmt.
Alle Urheberrechte bleiben vorbehalten. Das Nutzungsrecht an Projektergebnissen kann nur mit Zustimmung von the designers auf Dritte übertragen werden. Die Zustimmung muss ausdrücklich und schriftlich in dem Vertrag festgehalten werden, in dem die Durchführung des jeweiligen Projektes vereinbart wird.
Die Gewährleistungsfrist beträgt 6 Monate ab Auslieferungstag. Soweit ein von the designers zu vertretender Mangel der Kaufsache vorliegt, ist the designers nach seiner Wahl zur Mangelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Schlägt die Nachbesserung nach angemessener Frist fehl, so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) oder Rückgängigmachung des Kaufvertrages (Wandlung) zu verlangen.

Weitergehende Ansprüche des Kunden, im besonderen ein Anspruch auf Ersatz von Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, sind ausgeschlossen, es sei denn, die Schadensursache beruht auf grober Fahrlässigkeit durch uns.

12) Rechte Dritter, Datensicherheit und Inhalte
Der Kunde stellt the designers von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei.
Der Kunde ist verpflichtet, bezüglich der uns zur Verfügung gestellten Daten das Copyright sowie Rechte Dritter zu beachten und er muß über die Genehmigung für die Veröffentlichung und oder Veränderung dieser Daten verfügen.
Eine generelle Überwachung oder Überprüfung dieser Inhalte durch the designers findet nicht statt.
Der Kunde ist verpflichtet, von allen Daten, die er - gleichgültig in welcher Form - an uns sendet, Sicherheitskopien zu erstellen. the designers haftet nicht für den Verlust oder die Veränderung der Daten.
Eine Nutzung der Leistungen von the designers für pornografische oder sonstige strafbare Inhalte ist unzulässig. Das gleiche gilt, wenn Inhalte nach dem allgemeinen Rechtsempfinden gegen das geltende Schweizer Recht verstoßen könnten. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, den nötigen Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte anzutreten.

13) Freistellung
Der Kunde stellt the designers im Innenverhältnis zwischen den Parteien dieses Vertrags von allen Ansprüchen Dritter frei, die auf Handlungen des Kunden oder auf die von diesem zur Verfügung gestellten Informationen oder Daten oder auf die Benutzung von Hyperlinks auf andere Webseiten zurückzuführen sind, es sei denn, diese Handlungen waren nicht rechtswidrig. Dies gilt insbesondere für Urheber-, Kennzeichen-, Namens- und Wettbewerbs rechtsverletzungen.

14) Urheberrechte und Nutzungsrechte
Die Entwürfe und fertigen Arbeiten dürfen ohne ausdrückliche Einwilligung von uns weder im Original noch bei evtl. Reproduktion verändert werden. Jede Nachahmung - auch von Teilen - ist unzulässig.
the designers überträgt dem Kunden die für den jeweiligen Zweck erforderlichen Nutzungsrechte. Soweit nicht anders vereinbart, wird jeweils nur das einfache Nutzungsrecht übertragen. Eine Weitergabe der Nutzungsrechte an Dritte bedarf der schriftlichen Vereinbarung. Die Nutzungsrechte gehen erst nach vollständiger Bezahlung der Vergütung an den Kunden über.
the designers hat das Recht, auf den fertig gestellten Werken als Urheber genannt zu werden. Ebenso ist the designers berechtigt, fertig gestellte Konzepte, Designs und Internetseiten als Referenz zu benutzen.
Vorschläge des Kunden zum Design oder seine sonstige Mitarbeit haben keinen Einfluß auf die Höhe der Vergütung. Sie begründen außerdem kein Miturheberrecht.

15) Schutz Ihrer Daten
Der Vertragspartner stimmt zu, dass the designers seine Anschrift in maschinenlesbarer Form und für Aufgaben, die sich aus dem Vertrag ergeben, maschinell insbesondere EDV-mäßig verarbeitet.
Falls nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, gelten die the designers unterbreiteten Informationen als nicht vertraulich.
the designers ist berechtigt, andere Unternehmen mit der Erbringung von Vertragsleistungen im Interesse des Kunden zu betrauen. Wenn sich the designers Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist the designers berechtigt, Informationen über den Teilnehmer offen zu legen, wenn dies für die Sicherstellung der vereinbarten Leistung erforderlich ist.
Soweit nicht schriftlich vereinbart, können Informationen über den Kunden, Dritten zugänglich gemacht werden. Dies gilt insbesondere für die Übermittlung von Anschrifts- und Anmeldedaten. (Domainanmeldungen, Accountanmeldungen, Softwarekäufe, ...)

16) Allgemeines
Für die vertraglichen Beziehungen gilt schweizerisches Recht.
Gerichtsstand ist Bern, Schweiz.
Änderungen in Verträgen haben schriftlich zu erfolgen und müssen von beiden Parteien unterzeichnet sein.
Für den Fall der Unwirksamkeit oder Nichtigkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages gilt eine zulässige Bestimmung als vereinbart, die der nichtigen oder unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommt.

Bern, im Juli 2003