SysCo®

www.sysco.ch

Présente dans le domaine informatique, notre société propose une palette complète de services disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. La recherche de solutions au plus proche de vos besoins et l'optimisation de votre infrastructure informatique sont nos préoccupations quotidiennes. Vous trouvez ci-dessous un descriptif sommaire de nos domaines de compétence.

CONSULTING

Audit & études

Vous demandez notre avis sur une problématique informatique touchant votre entreprise telle que vos serveurs, votre réseau, la sécurité informatique, l'interconnexion entre vos différents sites, la téléphonie, etc. Après vous avoir rendu nos conclusions, nous vous conseillons, si vous le désirez, dans les mesures correctives à apporter en vue d'optimisations ou d'améliorations.

Dépannage, support et surveillance

Nous assurons la maintenance et résolvons les problèmes que vous rencontrez dans votre environnement informatique, par téléphone, sur site ou par connexion distante. Nous apportons aussi un soutien à votre responsable informatique pour des questions plus pointues. Zalertor by **SysCo®** lui permet en outre d'être informé par e-mail ou SMS d'une situation critique sur votre réseau. Un service de piquet 24/7 est à votre disposition.

Ingénierie réseau

L'interconnexion des infrastructures informatique et/ou téléphonique (systèmes de communication) nécessite une architecture réseau qui doit rester adaptée à vos besoins tout en garantissant la sécurité de l'information.

Management de projet

Nous dirigeons vos projets de déploiements informatiques ou vous secondons dans cette tâche. Nous assurons la coordination et le suivi de projets informatiques de toute nature.

SERVICES INTERNET : la ligne Z

Un assortiment complet de services Internet vous est proposé sous la marque **SysCo®** : des hébergements de sites sur un nœud haut débit suisse aux connexions via téléphone ou ADSL en passant par l'envoi de fax via Internet. Vous retrouvez notre offre exhaustive sur **http://www.Zline.ch** pour les services liés à Internet et **http://www.Zadsl.ch** pour les services ADSL.

LOGICIELS

SysCo distribue en Suisse un logiciel avéré et puissant d'administration à distance de systèmes informatiques **http://www.remotelyanywhere.ch**

DÉVELOPPEMENT

Etudes de faisabilité

Vous désirez développer une application. La réalisation d'une étude de faisabilité pour une application vous permet de déterminer exhaustivement les fonctionnalités désirées. Ce document vous permet ensuite de soumissionner le projet.

Développement d'application

Nous réalisons le développement ou l'adaptation d'une application spécifique, à votre usage ou destinée à la revente, dans le langage informatique le plus approprié à vos besoins.

Interfaçage WEB

L'interfaçage WEB d'un logiciel quelconque est désormais une réalité. Vous désirez que des données soient accessibles par Internet ou qu'elles puissent être introduites par l'intermédiaire d'un navigateur Internet.

Conception technique de votre site Internet

La conception technique de votre site Internet, c'est tout ce que votre visiteur ne doit pas voir mais qui lui permet de surfer agréablement sur votre site, par exemple en utilisant des bases de données, un nom de domaine sécurisé pour l'e-commerce ou l'utilisation de données sensibles. L'intégration et l'utilisation d'une solution de paiement par cartes de crédit ou débit par l'intermédiaire de votre site Internet sont des processus simples et sûrs.

SERVICES

Coaching informatique

En tant que décideur, vous avez besoin de notre conseil pour prendre les bonnes décisions concernant l'infrastructure informatique de votre entreprise.

Enseignement et formation

Nous organisons des formations sur mesure destinées à vos collaborateurs en nos bureaux à Neuchâtel, à Bienne ou dans vos locaux. Des collaborateurs de SysCo sont aussi chargés de cours auprès de la HES-SO.

Zmodules suite

Des applications Internet prêtes à l'emploi développées par nos soins sont disponibles dans le cadre de notre suite Zmodules. Parmi les modules disponibles : CMS élaboré, gestion de l'information, gestion distante de fichiers, passerelle de communication (SMS, fax, mail, chat).

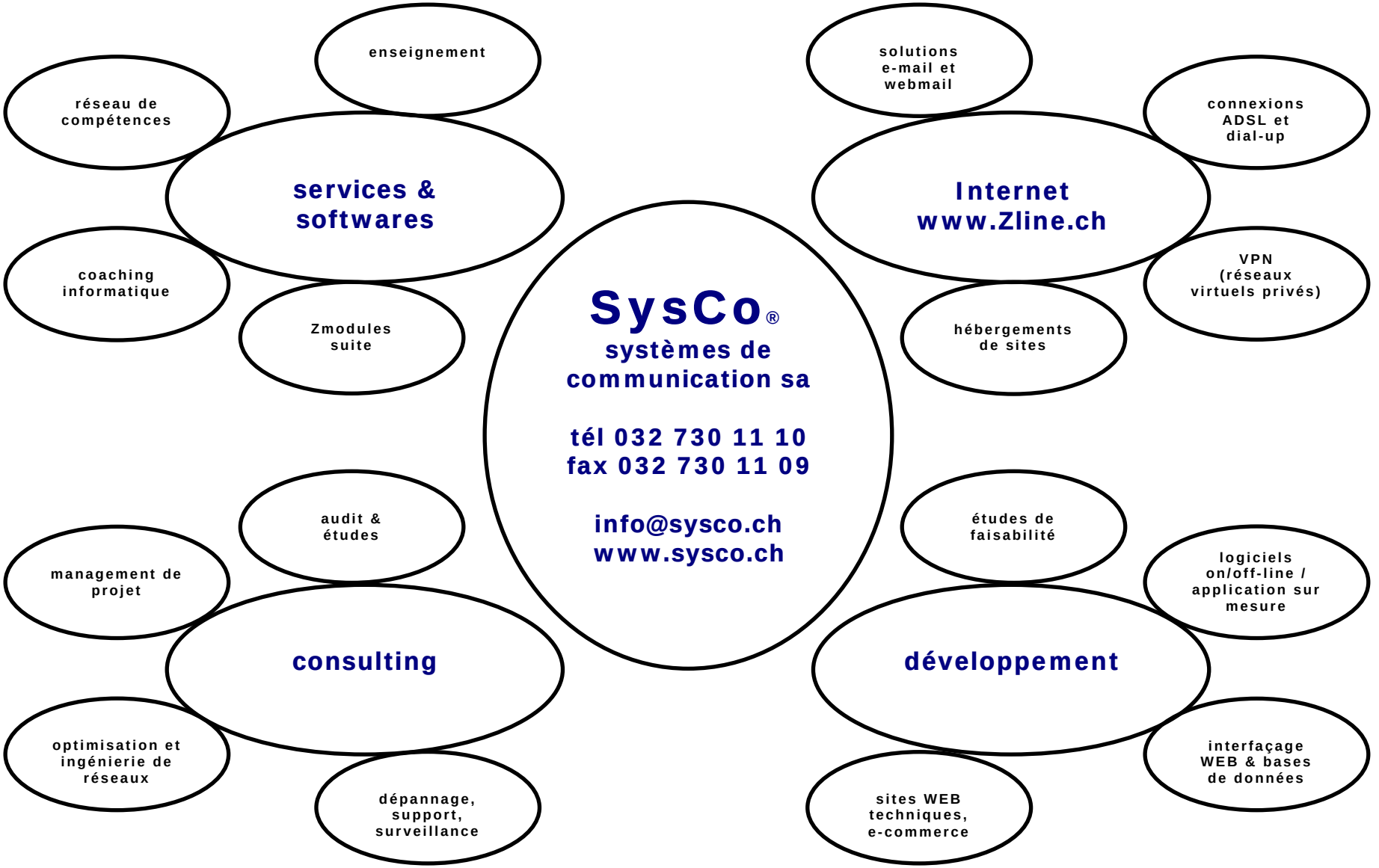
SysCo systèmes de communication sa

Crêt-Taconnet 13 – CH- 2000 Neuchâtel
T : 032 730 11 10 – F : 032 730 11 09
info@sysco.ch – www.sysco.ch

Dernière mise à jour le 18.02.2005 - v. 4.01 – 1232

Vous suivez votre dossier en temps réel sur http://www.VirtualDesk.ch

Vous accédez en tout temps aux différents documents qui vous concernent (contrats, factures, notes techniques, etc.), au suivi des requêtes en cours, aux cas archivés, à des informations privilégiées, par le biais d'un site Extranet avec votre accès personnel.


SysCo®
systèmes de communication sa
tél 032 730 11 10
fax 032 730 11 09
info@sysco.ch
www.sysco.ch
services & softwares
enseignement
réseau de compétences
coaching informatique
Zmodules suite
Internet www.Zline.ch
solutions e-mail et webmail
connexions ADSL et dial-up
VPN (réseaux virtuels privés)
hébergements de sites
consulting
audit & études
management de projet
optimisation et ingénierie de réseaux
dépannage, support, surveillance
développement
études de faisabilité
logiciels on/off-line / application sur mesure
interfaçage WEB & bases de données
sites WEB techniques, e-commerce