MEDI24



DISEASE MANAGEMENT

24 STUNDEN AM TAG, 365 TAGE IM JAHR
KOMPETENTE GESUNDHEITSBERATUNG

INNOVATIV UND ATTRAKTIV, KUNDENORIENTIERT, KOMPETENT UND QUALITATIV HOCHSTEHEND:
Seit März 2000 bietet das Medizinische Call Center von Medi24 medizinische Beratungen an – täglich, rund um die Uhr und für Anrufende kostenlos – in Deutsch, Französisch und Italienisch.

Die umfassenden Kompetenzen des erfolgreichen Schweizer Unternehmens verdankt dieses einem Team von über 50 Mitarbeitenden, das sich insbesondere aus Pflegefachpersonen und Ärzten zusammensetzt. Sie alle greifen nicht nur auf lange Erfahrung und stetige Fortbildung zurück, sondern ebenso auf umfassendes Informatik-Fachwissen und modernste technische Voraussetzungen.

Punkto Kommunikation bestens geschult, beantworten alle medizinischen Fachpersonen Fragen, bauen bei den Anrufenden Unsicherheiten ab, schaffen Transparenz und helfen, die richtige Entscheidung zu treffen. Dabei wird besonderer Wert darauf gelegt, dass alle Prozesse so kosteneffizient und effektiv wie möglich ablaufen.

Eine weitere zentrale Rolle spielt die Qualitätssicherung. Intern wird sie über konstante Weiterbildungen und regelmässige Gesprächsanalysen (Reflexionen) gewährleistet, extern über wissenschaftliche Studien, die unter anderem in Deutschland und den USA mehrfach bewiesen haben, dass sich mit Disease Management Kosten sparen und Ressourcen wirtschaftlicher nutzen lassen.

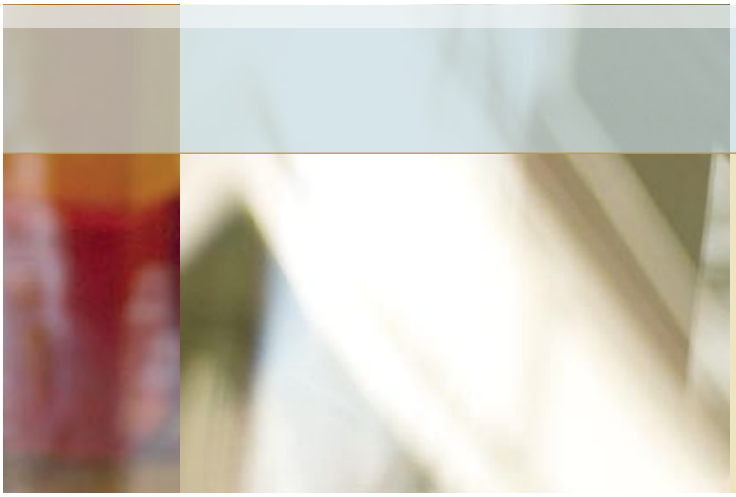
MIT DER ZEIT GEHEN UND BEWÄHRTES PFLEGEN.



DAMIT PATIENTEN IHRE KRANKHEIT BESSER IM GRIFF HABEN.

Menschen mit einer chronischen Krankheit haben es nicht leicht. Ihr Leben kann sich von heute auf morgen radikal ändern, und viele wissen nicht, wie sie damit umgehen sollen. Darum hat Medi24 spezielle Programme zur Betreuung und Behandlung von Risiko- und Langzeitpatienten entwickelt und umgesetzt.

Chronische Erkrankungen wie Herzinsuffizienz und Diabetes mellitus betreffen vor allem ältere Menschen. Mit ständig steigender Lebenserwartung werden diese Erkrankungen künftig vermehrt auftreten, weshalb Medi24 in einem ersten Schritt Programme für diese Indikationen realisiert hat.



MEHR LEBENSQUALITÄT, WENIGER KOSTEN: DANK BESSERER BETREUUNG UND OPTIMALER BEHANDLUNG.

Die Teilnahme an einem Disease-Management-Programm bietet viele Vorteile. Diese Programme

- fördern einen kontinuierlichen Behandlungsprozess
- stärken die Selbstverantwortung und Therapietreue der Betroffenen
- unterstützen Veränderungen des Lebensstils
- verringern akute Komplikationen und chronische Folgeerkrankungen
- verbessern die Lebensqualität

AUF DEN PATIENTEN ZUGEHEN. DAMIT AUS PASSIVER HALTUNG AKTIVE SELBSTHILFE WIRD.

Anstatt die Patienten sich selbst zu überlassen, geht Medi24 aktiv auf sie zu – mit regelmässigen Anfragen und konkreten Empfehlungen, in Intervallen zwischen einer Woche und drei Monaten, angepasst an ihr individuelles Befinden und das aktuelle Krankheitsbild. Dabei orientiert sich Medi24 an Methoden, die sich national wie international bewährt haben und berücksichtigt neuste Trends.



WISSEN HILFT WEITER, EIGENVERANTWORTUNG FÜHRT ZUM ZIEL.

DEN ARZT NICHT ERSETZEN, SONDERN ERGÄNZEN.

Durch ärztliche Aufklärung und Therapieempfehlungen allein gelingt nur selten eine Änderung des Lebensstils. Unsere Programme unterstützen die Bemühungen des Arztes durch die Förderung von Verhaltensänderungen bei seinen Patienten.

DIE MASSNAHMEN BEI DIABETES MELLITUS

Gemäss dem BAG (Versorgungskette Diabetes, 2005) leiden in der Schweiz rund 250 000 Personen an Diabetes, jährlich kommen gegen 15 000 neue Fälle hinzu – Tendenz stark steigend. Einer Mehrheit der Patienten fehlt es an Compliance: Es gelingt ihnen nicht, den Lebensstil zu ändern, sich mehr zu bewegen und die Ernährungsempfehlungen umzusetzen. Weil sie zu wenig wissen, versäumen sie wichtige Kontrolluntersuchungen oder nehmen Medikamente unzuverlässig ein.

Hier setzt das modulare, individuell abgestimmte Programm von Medi24 an. Mit regelmässigem Nachfragen, gemeinsamen Zielvereinbarungen, persönlicher Schulung und Beratung. So lassen sich auch Risikopatienten früher erkennen und weitere Komplikation von vornherein vermeiden.

DIE MASSNAHMEN BEI HERZINSUFFIZIENZ

Herzinsuffizienz betrifft hierzulande rund 150 000 Patienten; sie ist die häufigste Einweisungsdiagnose ab dem 65. Lebensjahr, und die Rehospitalisierungsrate innert 6 Monaten beträgt bis zu 50%, wie in «Primary Care» von J. Stajzel und H. Stadler 2003 aufgezeigt.

Das Disease-Management-Herzprogramm, entworfen vom Ärzteverbund MediX und weiterentwickelt gemeinsam mit Medi24, setzt auf individuelle Schulung und anschliessendes Coaching. Viele Studien, wie z.B. die DIAL-Studie, belegen: Schulung und strukturierte Begleitung reduzieren Behandlungen im Spital oder auf der Notfallstation um ca. 30%. Bereits kurzfristig lassen sich damit Kosten sparen, und die Patientenzufriedenheit steigt spürbar.

MEHR WISSEN VERURSACHT WENIGER KOSTEN, AUCH FÜR KRANKENVERSICHERER.

Wer das Angebot von Medi24 in Anspruch nimmt übernimmt mehr Eigenverantwortung und handelt bewusster, auch hinsichtlich anfallender Kosten. Das kommt auch den Krankenversicherern zugute. Mit der Teilnahme an einem hochwertigen Gesundheitsprogramm fördern sie die Effizienz und Wirtschaftlichkeit von Ressourcen und nutzen ein grosses Sparpotenzial, sowohl kurz- als auch langfristig. Erwähnt seien hier nur die Kosten bei Niereninsuffizienz als Folge von Diabetes oder die Behandlung von Lungenödemen bei Herzerkrankungen.



GLOSSAR:

DEMAND MANAGEMENT

Hilft bei konkreten Beschwerden oder bei Fragen von gesunden und kranken Anrufern – verständlich, unabhängig und wissenschaftlich fundiert, mit dem Ziel, dass der Anrufende die adäquate medizinische Dienstleistung zur richtigen Zeit und am richtigen Ort beanspruchen kann.

DISEASE MANAGEMENT

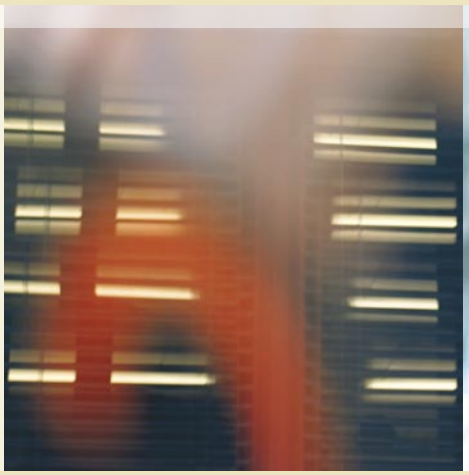
Spezifische Betreuungsprogramme für chronisch Kranke und Risikopatienten mit Unterstützung durch modernste Technologie. Sie erleichtern Betroffenen den Umgang mit ihrer Krankheit und deren Prognose, fördern Motivation und Therapietreue, optimieren die Behandlung und verbessern die Lebensqualität.
Bereits umgesetzt sind «Online Gesundheitspass Diabetes», «action d» sowie «Herzprogramm». Weitere Programme sind in Vorbereitung.

MOTIVATIONSSTUFEN

Eine nachhaltige Verhaltensänderung erreicht man am besten mit persönlicher Motivation. Medi24 bringt sowohl fachlich wie kommunikativ die nötige Kompetenz mit und motiviert Patienten stufenweise: von der Sorglosigkeit über das Bewusstwerden zur Vorbereitung und Umsetzung bis zur Verankerung der neuen Lebensweise.

MOTIVATIONSSTUFEN:	
SORGLOSIGKEIT	KEINE INTENTION, DAS VERHALTEN ZU VERÄNDERN.
BEWUSSTWERDEN	ES WIRD ERWOGEN, DAS VERHALTEN ZU VERÄNDERN.
VORBEREITUNG	ERSTE SCHRITTE ZUR VERÄNDERUNG WURDEN EINGELEITET.
HANDLUNG	ZIELVERHALTEN WIRD GEZEIGT.
AUFRECHTERHALTUNG	ZIELVERHALTEN WIRD BEIBEHALTEN.
STABILISIERUNG	KEINE RÜCKFALLGEFAHR MEHR VORHANDEN.







Medvantis AG
Bolligenstrasse 54
3006 Bern

Tel. 031 3 400 500
Fax 031 3 400 555
info@medi24.ch
www.medi24.ch

Plüss