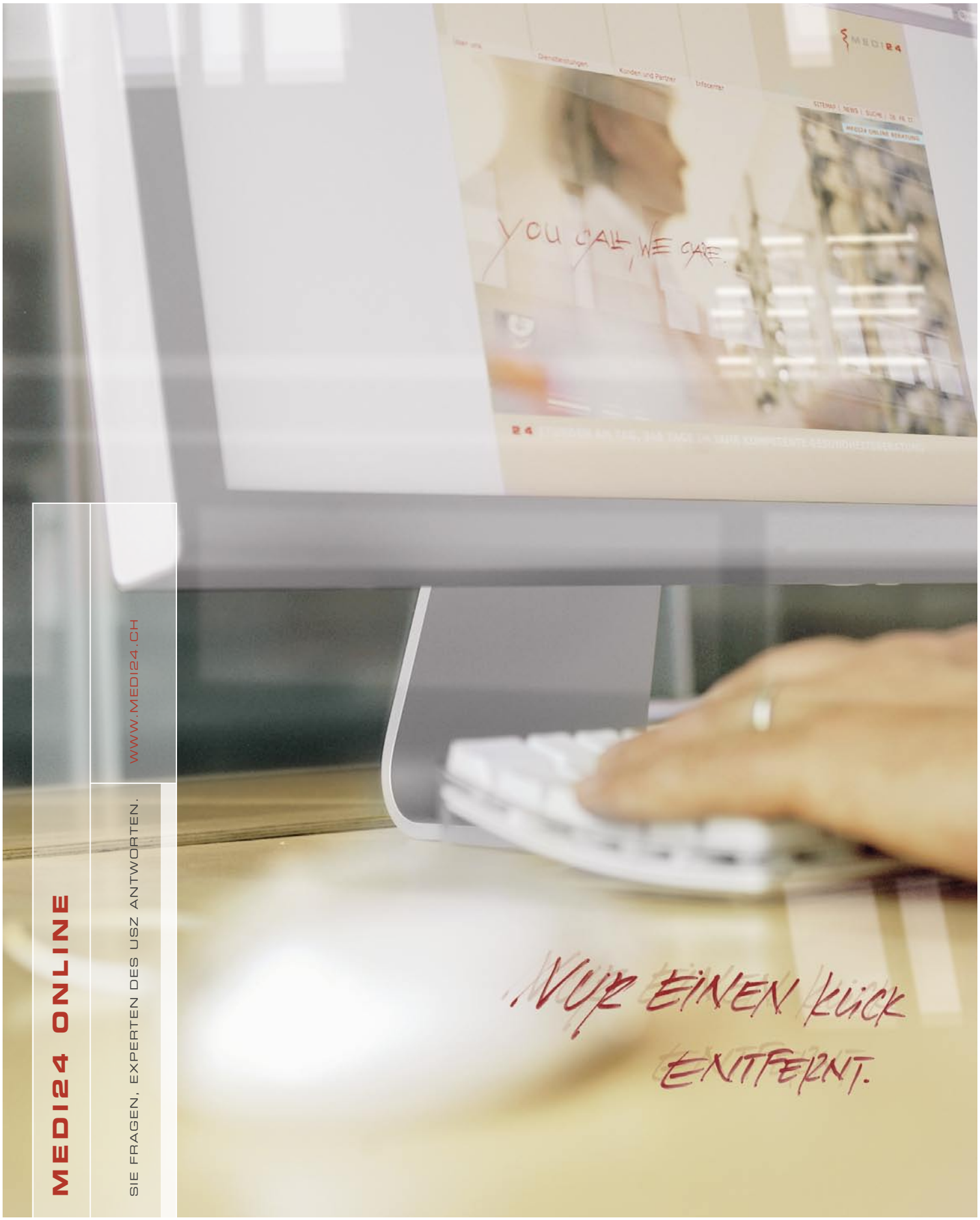
MEDI24



MEDI24 ONLINE

SIE FRAGEN, EXPERTEN DES USZ ANTWORTEN.

WWW.MEDI24.CH



UNIVERSITÄRE KOMPETENZ NUR EINEN KLICK ENTFERNT.

MEDI24 ONLINE

Eine Reise ins Ausland – welche Impfungen stehen an? Ein Bandscheibenvorfall – muss da wirklich operiert werden, und welches ist die geeignete Operationsmethode? Haarausfall – welche Behandlungsmöglichkeiten gibt es heutzutage?

Ab 1. Januar 2008 bietet Medi24 in einer exklusiven Partnerschaft mit dem UniversitätsSpital Zürich (USZ) medizinische Beratung über das Internet an. Der Versicherte stellt seine Fragen zu Krankheitssymptomen, -verläufen, Therapien und Prävention via Internet und erhält werktags innert 48 Stunden Antwort von den Experten des USZ.

WIE FUNKTIONIERT MEDI24 ONLINE?

Ganz einfach und unkompliziert findet der Versicherte auf der Medi24 Homepage (www.medi24.ch) einen direkten Link zur Online-Beratung. Über diesen Link gelangt er auf ein Formular, auf welchem er seine persönlichen Fragen notiert. Die Autorisierung erfolgt über die Versichertennummer und den Namen. Für den Versand der Antwort wird zusätzlich die E-Mail-Adresse erfasst. Innerhalb von nur 48 Stunden erhält der Fragesteller werktags mit einem E-Mail die Zugriffsberechtigung auf die Antwort des USZ, die somit vor unrechtmässigen Zugriffen geschützt ist. Da die Beantwortung der Fragen einige Zeit in Anspruch nimmt, erteilt die Medi24 Online-Beratung keine Auskunft bei akuten medizinischen Problemen oder Notfällen.

Die Anfragen werden unter Anwendung der aktuellen elektronischen Möglichkeiten verschlüsselt übertragen. Sie werden vertraulich behandelt und unterliegen dem Arztgeheimnis.

NICHT NUR EINE WEITERE DIENSTLEISTUNG – VIELMEHR EIN GEFRAGTER SERVICE.

Die Krankenversicherer profitieren vom Vertrauen, welches die Online-User Medi24 entgegenbringen: Zufriedene Kunden lassen sich leichter an eine Krankenkasse binden und bleiben ihr treu.

NUTZEN AUS SICHT DER VERSICHERER

- Differenzierung gegenüber Mitbewerbern
- Imageaufbau und -erhalt durch Leistungsinnovation
- Reduktion der Leistungskosten – Prämienentlastung
- Attraktive Vertragskonditionen
- Kundenbindung und -akquisition

SIE FRAGEN, EXPERTEN DES USZ ANTWORTEN.

Informierte Patienten können ihre Situation besser einschätzen. Sie sind kritisch genug, um mögliche Handlungen und deren Konsequenzen besser zu beurteilen (Patient Empowerment).

NUTZEN AUS SICHT DER VERSICHERTEN

- Zugriff auf universitäre Kompetenz
- Individuelle Wahlmöglichkeiten der Kontaktaufnahme
- Kompetente Unterstützung in aktiver Entscheidungsfindung
- Wissen, Verstehen, Sicherheit und Vertrauen
- Zufriedenheit



INNOVATIV UND ATTRAKTIV, KUNDENORIENTIERT, KOMPETENT UND QUALITATIV HOCHSTEHEND.

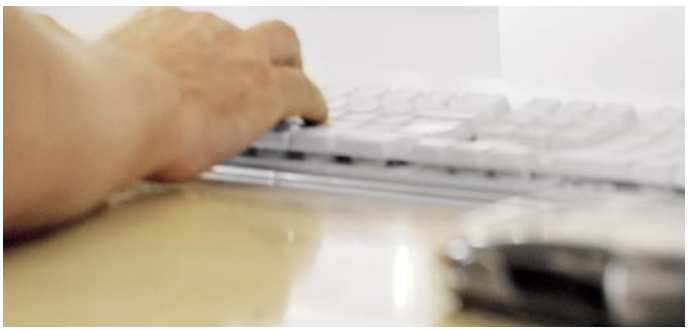
DIE ONLINE-BERATUNG – EIN NIEDERSCHWELLIGES ANGEBOT.

Patienten fordern mehr Kontrolle und Entscheidungsfähigkeit im Zusammenhang mit ihrer Gesundheit. Eine wichtige Voraussetzung dafür ist die bessere Verfügbarkeit von Informationen dank neuer Medien wie dem Internet.

Das Hauptinteresse der Internetnutzer gilt dabei spezifischen Erkrankungen, bestimmten medizinischen Behandlungen, Ernährung, Sport und Fitness, Informationen zu Medikamenten sowie alternativen Behandlungsmethoden bzw. der Alternativmedizin.

Mit der Online-Beratung können sich Patienten zum Beispiel auf einen Arztbesuch vorbereiten, eine Zweitmeinung einholen oder sich Informationen zu einem bestimmten medizinischen Thema beschaffen (Fragen zu Impfungen, Ernährung und Diät, HIV, kontrazeptiven Massnahmen, Gelenkkrankheiten etc.).[1]

[1]«Erfahrungen aus 5 Jahren medizinischer Onlineberatung», E.Scheuer, M.C. Brockes, Schweizerische Ärztezeitung 2005; 86, 6



MEDI24

Seit März 2000 bietet das Medizinische Call Center von Medi24 medizinische Beratungen an – täglich, rund um die Uhr und für die Anrufenden kostenlos – in Deutsch, Französisch und Italienisch. Die umfassenden Kompetenzen des erfolgreichen Schweizer Unternehmens verdankt dieses einem Team von über 60 Mitarbeitenden, das sich insbesondere aus Pflegefachpersonen und Ärzten zusammensetzt. Sie alle greifen nicht nur auf lange Erfahrung und stetige Fortbildung zurück, sondern ebenso auf umfassendes Informatik-Fachwissen und modernste technische Voraussetzungen.

MEDI24

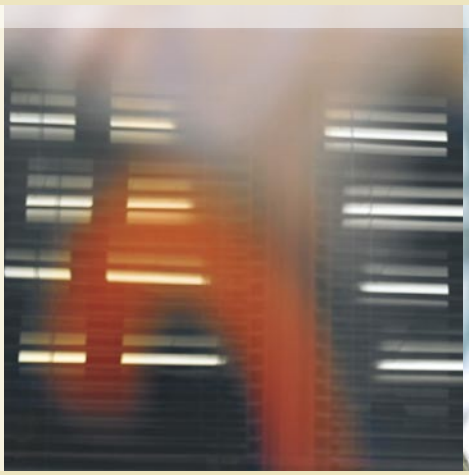
UNIVERSITÄTSSPITAL ZÜRICH (USZ)

Das UniversitätsSpital Zürich gehört dank seiner hochqualifizierten Ärzte, seiner innovativen technischen Infrastruktur und der kompetenten Pflege zu den führenden Spitälern der Welt.

Das Team der Online-Beratung besteht aus praxiserfahrenen Ärzten mit Ausbildung in verschiedenen Fachgebieten der Medizin. Die Fragen und Anliegen werden gegebenenfalls direkt mit hochqualifizierten Fachärzten des USZ besprochen. Somit können auch auf komplexe oder spezifische Fragen kompetente Antworten gegeben werden.

UniversitätsSpital Zürich

Plüss





Medvantis AG
Bolligenstrasse 54
3006 Bern

Tel. 031 3 400 500
Fax 031 3 400 555
info@medi24.ch
www.medi24.ch